

ベトナム航空 日本支社

2025年4月28日

お客様各位

【お知らせ】5月1日(木)より福岡空港にて 自動手荷物預け機(SBD)のご利用が可能になります

いつもベトナム航空をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2025 年 5 月 1 日 (木) より、ベトナム航空ご利用のお客様にも福岡空港 国際線ターミナルに設置されている「自動手荷物預け機 (SBD)」をご利用いただけるようになります。

これによりチェックイン後ご自身でスムーズにお荷物をお預けいただけます。 空港での手続きがよりスピーディーで快適になりますので、ぜひご活用ください。

◆ 対象開始日: 2025年5月1日(木)

・ 設置場所:福岡空港 国際線ターミナル 出発ロビー(3階)

◆ 対象のお客様:ベトナム航空をご利用のお客様

◆ ご利用可能時間:ご利用いただく便の出発時刻3時間前から75分前まで

ご利用方法:

- 1. ベトナム航空ウェブサイトもしくは公式モバイルアプリでのオンラインチェックインまたは空港に設置されている自動チェックイン 機で搭乗手続き並びに手荷物タグの発行
- 2. 発行されたタグを預け荷物に付けて、自動手荷物預け機(SBD)にてお預け手続きを実施

<注意事項>

自動手荷物預け機(SBD)は、以下のようなお客様や特別な手荷物にはご利用いただけません:

- ・ ゴルフバッグやベビーカー、大きな楽器、ガスコンロなど、航空会社による事前確認が必要なもの
- ・ 重量/サイズ規制を超えている手荷物(3 辺の和が 158cm 以上、または重量が 23kg を超える手荷物) ※ビジネスクラスご利用のお客様は最大 32kg までお預け可能
- ・ 赤ちゃん連れや車いすなど特別サービスをご希望のお客様
- ・ プライオリティータグ利用(ビジネスクラスを含む)のお荷物

上記に該当するお客様およびそれらお荷物は通常のカウンターでの手続きが必要となりますので、ご注意ください。

ご不明な点がございましたら、お近くのスタッフまでお気軽にお声がけください。

詳細は下記をご確認ください:

https://www.fukuoka-airport.jp/information/sbd-release20240507.html